



MANUAL DE CALIDAD
PIRE, S.L.

Título Capítulo:

POLÍTICA DE CALIDAD

Código

Edición

01

Cap. 6

Fecha

01/03/16

6. Política de Calidad:

La Política de Calidad de **CABLES Y ELEVACIONES PIRE, S.L.** como empresa que se dedica a la Fabricación a medida de estrobos, comercialización de cables, eslingas y efectos navales.

La Calidad es un compromiso de la Empresa y una responsabilidad individual de cada uno de nosotros, y debe plasmarse en acciones concretas que reflejen interna y externamente una imagen de **CABLES Y ELEVACIONES PIRE, S.L.**, que se identifique con la profesionalidad y calidad de los servicios que ofrece. Por ello orientamos nuestras acciones para:

- Conseguir la plena satisfacción del cliente mediante el estricto cumplimiento de los requerimientos contratados.
- Considerar la puntualidad y los tiempos de ejecución de los servicios como puntos clave para mantener la confianza de nuestros clientes y mejorar en la gestión cotidiana de la Empresa.
- Proporcionar los medios adecuados para que todo el personal pueda mejorar la Calidad de su trabajo.
- Mantener un alto nivel de innovación en la prestación de sus servicios, en el marco de un sistema permanente de mejora continua.
- Favorecer un ambiente participativo entre los empleados, integrándose en el objetivo común y mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.
- Trabajar en todo momento dentro de la más estricta ética profesional.
- Potenciar la formación necesaria para conseguir una plantilla de personal altamente cualificada.

Asimismo se incluyen a continuación la Misión, Visión y Valores de **CABLES Y ELEVACIONES PIRE, S.L.:**

MISIÓN: Cables y Elevaciones Pire, S.L. nace con el propósito de resolver necesidades de materiales y accesorios que faciliten la carga, elevación, arrastre, sujeción y amarre de elementos o maquinaria, ofreciendo soluciones personalizadas, tanto estándar como realizadas a medida en función de los requerimientos de los clientes.

VISIÓN: Consolidarse como líderes del sector en Asturias, manteniendo los factores que nos identifican (trayectoria, experiencia, servicio personalizado, rápida respuesta, disponibilidad de stock).

VALORES: Dedicación, orientación al cliente, perseverancia, profesionalidad y seriedad.

Fdo. : José A. González Fernández
GERENTE